

Erklæring om tilgængelighed

Vasco Electronics

Version af standard EN 301 549
(Baseret på VPAT® version 2.5Rev)

Produktnavn/version: [Vasco Electronics](#)

Rapportdato: 06.2025

Produktbeskrivelse: Onlinebutik, der tilbyder håndholdte elektroniske oversættere med OCR-, ASR- og MT-funktioner.

Kontaktoplysninger: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Kraków, Polen, kundeservice@vasco-electronics.dk

Dato for oprettelse af webstedet: 12.2023

Dato for sidste opdatering vedrørende forbedring af tilgængeligheden: Løbende proces – mindst en gang om måneden.

Kommentarer: Rapporten henviser til den version, der blev testet i juni 2025 og delvist revideret i juli 2025.

Vurderingsmetoder: Ekspertrevision baseret på WCAG 2.1 AA, manuelle og automatiske tests, tests med NVDA, VoiceOver, HTML/CSS/ARIA-kodeanalyse.

Gældende standarder/retningslinjer:

Standard/retningslinje	Inkluderet i rapporten
Retningslinjer for tilgængelighed af webindhold 2.1 Niveau A	Ja
Retningslinjer for tilgængelighed af webindhold 2.1 Niveau AA	Ja
EN 301 549	Ja

Ordliste

- **Overholder:** Produktets funktionalitet opfylder det angivne kriterium uden kendte problemer eller ved hjælp af tilsvarende løsninger.
- **Delvist overholder:** En del af produktets funktionalitet opfylder ikke kriteriet.
- **Opfylder ikke:** Det meste af produktets funktionalitet opfylder ikke det angivne kriterium.
- **Ikke relevant:** Kriteriet gælder ikke for produktet.
- **Ikke evalueret:** Produktet er ikke blevet evalueret i forhold til det givne kriterium (gælder kun for WCAG niveau AAA).

WCAG 2.1 niveau AA

Kriterium	Overholdelsesniveau	Kommentar
1.1.	Delvist opfyldt	Alternative tekster til grafik er ikke altid nøjagtige; dekorative elementer er korrekt skjult.
1.2.1	Delvist overholdt	Ikke alle lydoptagelser har tekstbeskrivelser.
1.2	Delvist overensstemmende	Ikke alle videooptagelser har tekstbeskrivelser.
1.2	Ikke overensstemmende	Ingen lydbeskrivelse eller alternativ til multimedie.
1.2	Ikke relevant	Ingen direkte transmission.
1.2	Ikke relevant	Intet materiale, der kræver lydbeskrivelse.
1.3	Delvist overholdt	Ingen semantiske containere eller lister.
1.3	Delvist overholdt	Visuelt skjulte faner er undertiden tilgængelige for skærlæsere.
1.3	Overholder	Instruktioner er ikke afhængige af farve alene.
1.3	Overholder	Indhold tilgængeligt i vandret og lodret retning.
1.3	Delvist overholdt	Nogle formularfelter har ikke etiketter eller autofyld-attributter.
1.4	Overholder	Farve er ikke den eneste indikator for en fejl i formularfelter.
1.4	Overholder	Der afspilles ikke automatisk lyd.
1.4	Overholder	Tilstrækkelig kontrast mellem tekst og ikoner i UI-elementer.
1.4	Overholder	Teksten kan forstørres til 200 % uden tab af funktionalitet.
1.4	Ik	De anvendte teknologier kan præsentere indhold visuelt, men tekst bruges til at formidle information.

Kriterium	Overholdelsesniveau	Kommentar
1.	Over	Indhold præsenteres uden tab af information.
1	Overholder	Kontrasten mellem elementerne opretholdes.
1.	Overholder	Tekstafstand bevaret.
1.4	Delvist overensstemmende	Enkelte elementer kræver, at markøren holdes over dem.
2.	Ikke overensstemmende	Nogle elementer er ikke tilgængelige fra tastaturet.
2.1.2	Delvist overensstemmende	Tastaturfælde efter åbning af lysboksen. Efter åbning af billedet er der ingen automatisk fokusskift og ingen lukkeknop.
2.1.	Ikke	Ingen tastaturgenveje aktiveres med et enkelt tegn.
2.2.1	Overholder	Ingen tidsbegrænsninger.
2	Delvist opfyldt	Ingen mulighed for at pause en del af videoindholdet.
2	Ikke relevant	Ingen blinkende elementer.
2.4	Overholder ikke	Gentagelige karruseller kan ikke omgås ved hjælp af tastaturet.
2.4	Overholder	Nuværende sidetitler.
2	Ikke overensstemmende	Uordnet fanebladrækkefølge.
2.	Delvist overholdt	Nogle links og knapper indeholder ikke kontekst.
2.4	Overholder	Der findes alternative navigationsstier.
2.4	Delvist overensstemmende	Semantikken i overskrifterne på nogle undersider er brudt.
2.4	Delvist overensstemmende	Fokus er udeladt i flere afsnit på webstedet.
2.5.1	Overholdes	Ingen sti-afhængige gestus.
2	Delvist opfyldt	På produktsiden deaktiverer usynlig WebKit standardfremhævning ved berøring i WebKit.
2.5	Delvist overholdt	Nogle gange forekommer dobbeltlæsning af etiketter.
2.5	Overholder	Ingen funktioner aktiveres ved bevægelse af enheden.
3.1.1	Overholder	Sproget på webstedet er angivet.
3	Delvist overensstemmende	Der er ikke angivet noget indholdssprog for de enkelte tilfælde.
3.2	Overens	Når fokus accepteres af en brugergrænsefladekomponent, sker der ingen uventede ændringer i konteksten.

Kriterium	Overholdelsesniveau	Kommentar
3.2	Overholder	Ændring af indstillingerne for en brugergrænsefladekomponent ændrer ikke automatisk konteksten.
3.2	Overens	Konsistente navigationsmekanismer.
3.2	Overens	Komponenter er konsekvent identificeret.
3.3	Opfylder ikke	Der er ingen fejlmeddelelser i formularer.
3.3	Overholder ikke	Fejl er ikke klart beskrevet.
3	Delvist overensstemmende	Der er ingen instruktioner om det korrekte dataformat i nogle formularer.
3.3	Overens	Korrekte mekanismer til bekræftelse af data.
4.1	Delvist overensstemmende	De samme identifikatorer forekommer flere gange i koden.
4.1	Delvist overensstemmende	Nogle komponentnavne og roller mangler.
4.1.3	Delvist overensstemmende	Forkerte dynamiske meddelelser.

Resumé EN 301 549

Punkt 9 (websteder)

Gældende – Vasco Electronics' websted er et websted, der delvist overholder WCAG 2.1 A- og AA-kravene.

Punkt 10 (Ikke-webdokumenter)

Delvist overholdt – dokumenttilgængeligheden er delvist opretholdt. Der er ingen oplysninger om dokumenttilpasningsniveauet på webstedet.

Punkt 11 (Software)

Ikke relevant – webstedet leverer ikke software.

Punkt 12 (Dokumentation og supporttjenester)

Delvist overholdt – ingen fuldstændige oplysninger om tilgængelige alternative supportkanaler.

Feedback og kontaktoplysninger

Hvis du bemærker problemer med den digitale tilgængelighed på dette websted, bedes du kontakte os:

Kundeservice

E-mail: kundeservice@vasco-electronics.dk

Telefon: +45 78 72 51 28

Alle brugere har ret til at anmode om digital tilgængelighed til denne hjemmeside eller et bestemt element heri.

I anmodningen bedes du angive:

- dit fornavn og efternavn,
- kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse eller telefonnummer),
- den nøjagtige adresse og beskrivelse af den side, som problemet vedrører,
- en beskrivelse af det utilgængelige element og din foretrukne metode til at gøre det tilgængeligt.

Vi vil besvare din anmeldelse så hurtigt som muligt, senest inden for **[7 hverdage]**.

Hvis vi ikke er i stand til at sikre tilgængelighed eller udarbejde en alternativ løsning inden for denne frist, vil vi informere dig om en ny frist, der ikke må være længere end **[2 måneder]**.

Hvis vi ikke er i stand til at imødekomme din anmodning, vil vi foreslå en alternativ måde at få adgang til indholdet på.

Behandling af anmodninger og klager

Hvis

- vi nægter at give digital tilgængelighed som svar på din anmodning,
- den alternative adgang, vi foreslår, ikke er tilfredsstillende for dig,

har du ret til at indgive en klage.

Du kan indgive din klage til den relevante tilsynsmyndighed eller bruge de oplysninger, der er tilgængelige på offentlige websteder. Du har også ret til at kontakte ombudsmanden (eller dennes tilsvarende), som kan gribe ind i din sag.